

一斉同報サービスに関するFAQ

【Q】一斉同報サービスでは、どのような情報が配信されますか？

【A】児童の安全確保に関わる情報（不審者情報など）を全登録者にメール配信いたします。今後、更なる利活用を計る予定です。

【Q】一斉同報サービスの情報メールが送られてきません。

【A】以下の点をご確認ください。

①携帯電話の設定をご確認ください。

携帯電話側でメールのドメイン指定受信設定やメール受信拒否設定などを設定されている場合は、設定を解除していただくか送信側（学校名@mail.mimamori-iwamizawa.jp）のメールアドレス又はドメインを受信可能な設定にしてください。

②システムメンテナンス中ではありませんか？

センター側でシステムメンテナンスを行う場合は、ご登録メールアドレスにその旨を事前にご連絡いたします。システムメンテナンス中は児童見守りシステムにおけるサービスを受けることができない可能性があります。

③携帯電話の場合、電波の届かない所にいませんか？

電波の届かない所にいた場合には、携帯事業者側にメールの問合せをしてください。

④ご登録のメールアドレスをご確認ください。

携帯電話やパソコンのメールアドレスを変えた場合には、児童見守りシステム専用サイト内の「変更メニュー」からメールアドレスを変更登録する必要があります。

⑤専用サイトにログイン後、「変更メニュー」から「オプション」画面に進み一斉連絡メール設定の「連絡メールを受信する」のチェックボックスにチェックが入っているかご確認ください。チェックが入っていない場合はチェックを付けてください。（初期設定ではチェックが入っています。）

⑥メールアドレスを登録する画面において、アドレス1、2の欄にメールアドレスを登録しましたか？

アドレス3、4の欄にメールアドレスを登録した場合、一斉同報サービスに係るメールは配信されません。

⑦上記のどの項目にも当てはまらない場合は、児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】メールアドレスが正常に登録できたか確認する方法はありますか？

【A】メールアドレス登録画面において、メールアドレスを登録後、設定ボタンを押してください。ご登録のメールアドレスに「登録完了メール」が送信されます。完了メールを受信することができれば、メールアドレスを正常に登録することができたことになります。

【Q】登録するメールアドレスに制限がありますか？

【A】特に制限はございません。保護者や兄弟、祖父母等の携帯電話のメールアドレス、ご家庭のパソコンのメールアドレス、お勤め先のメールアドレスなどが考えられます。お勤め先のメールアドレスを登録される場合は、事前にお勤め先に了解を得るなど、保護者の方が責任を持ってご登録ください。

【Q】転校することになりました。どうすればよいでしょうか？

【A】市外の学校に転校される方については、登録解除届を提出していただくことになります。市内の他の学校に転校する場合も一度登録解除をしていただいた上で、新しい学校で再登録していただく必要があります。※児童見守りシステムは岩見沢市、滝川市、夕張市で利用することができます。（サービス内容に若干の違いがあります。）詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】一斉同報サービスへの登録を解除したいのですが？

【A】登録を解除するには、登録解除届を提出していただきます。詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

一斉同報サービスにおける受信確認機能について

受信確認機能とは、一斉同報サービスにおいて配信したメールに記載されている確認用 URL にアクセスして頂くことで、配信メールが登録したメールアドレスに到達し、受信者によるメールの閲覧の有無を送信者(管理者)が確認できる機能です。

不審者情報等を配信した際に、どれだけの保護者が不審者情報等を閲覧したのかを把握いたします。今後のシステム運用において、更なる利活用を検討するための参考としますので、一斉同報サービスによりメールが配信された際には、確認用 URL にアクセスして頂くよう、ご協力をお願いします。※全ての一斉同報メールに URL がついているわけではありません。

- (1) メールアドレスの登録方法については、登録内容変更操作をご覧ください。
- (2) 一斉同報メールが配信されるのは、アドレス1、2に登録したメールアドレスです。
※アドレス3、4に登録したメールアドレスには配信されません。

【携帯電話】

【パソコン】

- (3) 確認用 URL が記載されている一斉同報メールが到達した場合、アドレス1、2に登録されているメールアドレスのうち、どちらかが、確認用 URL にアクセスしていただくことで、受信確認を行います。

【携帯】

受信確認 URL
へアクセス
→

【パソコン】

