

登下校情報サービスに関するFAQ

【Q】登下校情報サービスでは、どのような情報が配信されますか？

【A】登下校情報サービスでは、児童が学校に設置したICカードリーダーにICカードをタッチすると、登録保護者に登下校通知メールが配信されます。また、ユーザーID及びパスワードを使用して専用サイトにアクセスすることで、登下校時の履歴を閲覧することもできます。

【Q】メールアドレスが正常に登録できたか確認する方法はありますか？

【A】メールアドレス登録画面において、メールアドレスを登録後、設定ボタンを押してください。ご登録のメールアドレスに「登録完了メール」が送信されます。完了メールを受信することができれば、メールアドレスを正常に登録することができたこととなります。

【Q】ICカードが濡れてしまいました。どうすればよいですか？

【A】よく乾かした上でも動作しない場合（登下校通知が来ない等）は児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】転校することになりました。どうすればよいでしょうか？

【A】市外の学校に転校される方については、ICカードを返却いただくとともに、登録解除届を提出していただくこととなります。詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

※児童見守りシステムは岩見沢市、滝川市、夕張市で利用することができます。（サービス内容に若干の違いがあります。）詳しくは、児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】登下校情報サービスによる登下校通知メールが送られてきません。

【A】以下の点をご確認ください。

①携帯電話の設定をご確認ください。

携帯電話側でメールのドメイン指定受信設定やメール受信拒否設定などを設定されている場合は、設定を解除していただくか送信側（yubari@mail.mimamori-iwamizawa.jp）のメールアドレス又はドメインを受信可能な設定にしてください。

②登下校時に学校バス停でカードリーダーにタッチされましたか？

学校バス停に取り付けられているICカードリーダーにICカードが確実にタッチされなかった場合は、登下校通知メールは配信されません。

③ご登録のメールアドレスをご確認ください。

携帯電話やパソコンのメールアドレスを変えた場合には、児童見守りシステム専用サイト内の「変更メニュー」からメールアドレスを変更登録する必要があります。

④専用サイトにログイン後、「変更メニュー」から「オプション」画面に進み学校ポイントの通知メール設定の「登校時、通知メールを受信する」及び「下校時、通知メールを受信する」のチェックボックスにチェックが入っているかご確認ください。チェックが入っていない場合はチェックを付けてください。（初期設定では、どちらにもチェックが付いています。）

⑤ICカードケースに他のICカードを一緒にいれていませんか？

他のICカード（マンションカードキー、交通機関のICカードなど）をICカードケースと一緒に入れている場合は、正しくICカードを読み取れないことがあります。

⑥システムメンテナンス中ではありませんか？

センター側でシステムメンテナンスを行う場合は、ご登録メールアドレスにその旨を事前にご連絡いたします。システムメンテナンス中は児童見守りシステムにおけるサービスを受けることができない可能性があります。

⑦携帯電話の場合、電波の届かない所にいませんか？

電波の届かない所にいた場合には、携帯事業者側にメールの問合せをしてください。

⑧上記のどの項目にも当てはまらない場合は、児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】パスワードを忘れたのですが？

【A】 ログイン画面の「パスワードを忘れた場合は？」を選択するとパスワード確認画面が表示されます。ユーザーID、児童ニックネーム（初期設定は氏名（カナ）の名前部分）、登録メールアドレスを入力してください。登録メールアドレスにパスワードが通知されます。上記の方法によりパスワードが通知されない場合は児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】登下校情報サービスへの登録を解除したいのですが？

【A】 登録を解除するには、ICカードを返却いただくと共に、登録解除届を提出していただきます。詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。