

## ICタグサービスに関するFAQ

【Q】ICタグサービスでは、どのような情報が配信されますか？

【A】ICタグサービスでは、ICタグを取り付けたカバン等を持った児童が学校や児童館に設置したセンサーを通過した際に、登録保護者に登下校及び通過通知メールが配信されます。また、ユーザーID及びパスワードを使用して専用サイトにアクセスすることで、登下校時に撮影された画像を閲覧することもできます。

【Q】メールアドレスが正常に登録できたか確認する方法はありますか？

【A】メールアドレス登録画面において、メールアドレスを登録後、設定ボタンを押してください。ご登録のメールアドレスに「登録完了メール」が送信されます。完了メールを受信することができれば、メールアドレスを正常に登録することができたこととなります。

【Q】ICタグが濡れてしまいました。どうすればよいですか？

【A】よく乾かした上でも動作しない場合（登下校通知が来ない等）は児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】転校することになりました。どうすればよいでしょうか？

【A】市外の学校に転校される方については、ICタグを返却いただくとともに、登録解除届を提出していただくこととなります。また、岩見沢市内の他の学校に転校する場合も一度登録解除をしていただいた上で、新しい学校で再登録していただく必要があります。

※児童見守りシステムは岩見沢市、滝川市、夕張市で利用することができます。（サービス内容に若干の違いがあります。）詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

【Q】ICタグサービスによる登下校通知メールが送られてきません。

【A】以下の点をご確認ください。

①携帯電話の設定をご確認ください。

携帯電話側でメールのドメイン指定受信設定やメール受信拒否設定などを設定されている場合は、設定を解除していただくか送信側（学校名@mail.mimamori-iwamizawa.jp）のメールアドレス又はドメインを受信可能な設定にしてください。

②ICタグの取り付け位置が体に近い部分ではありませんか。

ICタグの取り付け位置は、なるべく体から離れた場所に取り付けてください。体に近い部分（ランドセルのベルト部分など）に取り付けると正常に検知されない場合があります。

③登下校時に指定の児童玄関以外から校舎に出入りしませんでしたか？

ICタグを検知するセンサーの取り付けられている児童玄関以外から校舎に出入りした場合は、登下校通知メールは配信されません。

④ご登録のメールアドレスをご確認ください。

携帯電話やパソコンのメールアドレスを変えた場合には、児童見守りシステム専用サイト内の「変更メニュー」からメールアドレスを変更登録する必要があります。

⑤専用サイトにログイン後、「変更メニュー」から「オプション」画面に進み学校ポイントの通知メール設定の「登校時、通知メールを受信する」及び「下校時、通知メールを受信する」のチェックボックスにチェックが入っているかご確認ください。チェックが入っていない場合はチェックを付けてください。（初期設定では、どちらにもチェックが付いています。）

⑥システムメンテナンス中ではありませんか？

センター側でシステムメンテナンスを行う場合は、ご登録メールアドレスにその旨を事前にご連絡いたします。システムメンテナンス中は児童見守りシステムにおけるサービスを受けることができない可能性があります。

⑦携帯電話の場合、電波の届かない所にいませんか？

電波の届かない所にいた場合には、携帯事業者側にメールの問合せをしてください。

⑧上記のどの項目にも当てはまらない場合は、児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

**【Q】専用サイト内で通過時の画像を閲覧することができません。**

**【A】**以下の点をご確認ください。

① 専用サイトにログインはできますか？

専用サイトにログインするにはユーザーID及びパスワードが必要です。専用サイトにログイン後、通過履歴画面より通過時の画像を閲覧することができます。

② 通過履歴に画像マーク (📷:パソコン)、またはリンク(携帯)がありますか？

通過履歴に画像マーク (📷:パソコン)、またはリンク(携帯)がない場合は、通過時の画像は閲覧できません。

※ ICタグをセンサーがうまく読み取れない場合、カメラでの撮影が行われず、通過履歴画面に画像マーク (📷:パソコン)、またはリンク(携帯)がない場合があります。

※通過時の画像を閲覧できるのは小学校のみです。

③ 閲覧期間を過ぎていませんか？

児童見守りシステムでは撮影後3日間のみ画像を閲覧することが可能です。期間を過ぎると画像マーク (📷:パソコン)、またはリンク(携帯)が消え、画像を閲覧することができなくなります。

**【Q】通過画像に自分の子供が写っていません。**

**【A】**通過履歴確認画面で、お子さんのなまえが表示されているか確認してください。

ご自分のお子さん以外のなまえが表示されている場合は、児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

ご自分のお子さんのなまえが表示されている場合は、お子さんの通過時画像に間違いありません。

通過画像にお子さんが写っていない可能性として、次のことが考えられます。

① 他の人の影になっていて、画像に写っていない。

② カメラの前を走り抜けたため、カメラの撮影が間に合わなかった。

※ 普通に児童が走り抜けても撮影可能な設定としておりますが、カメラ枠の端を通った場合など、状況によっては、撮影画像にお子さんが写っていない可能性があります。ご了承ください。

③ ICタグの付いたカバンを他の誰かが持っている。

**【Q】パスワードを忘れたのですが？**

**【A】**ログイン画面の「パスワードを忘れた場合は？」を選択するとパスワード確認画面が表示されます。ユーザーID、児童ニックネーム(初期設定は氏名(カナ)の名前部分)、登録メールアドレスを入力してください。登録メールアドレスにパスワードが通知されます。上記の方法によりパスワードが通知されない場合は児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。

**【Q】ICタグサービスへの登録を解除したいのですが？**

**【A】**登録を解除するには、ICタグを返却いただくと共に、登録解除届を提出していただきます。詳しくは児童見守りシステムサポート窓口までご連絡ください。